

## 第20回全国環境連全国大会

令和6年10月24日、東京お台場のホテルにて、第20回全国環境連全国大会が開催されました。弊社からは1名が参加し、「マインドイノベーション！進化する循環型社会に向けた意識と行動」をテーマに、全国の組合員が一堂に会しました。

講演第一部では、環境省環境再生・資源循環局の課長松崎氏が「廃棄物・資源循環行政の最近の動向について」というテーマで、一般廃棄物、資源循環、災害廃棄物、廃棄物処理施設、浄化槽の普及促進、国際展開など、我が業界に関連する各事業の動向について触れられました。

講演第二部では、2023年WBC侍ジャパンのヘッドコーチを務めた白井一幸氏が「侍ジャパンヘッドコーチに学ぶ人生の目的達成と最強のチームづくり」というテーマの講演を聴講しました。WBCでの優勝に至る道のりを振り返りながら、経営者としての重要性とともに、チームや企業の構築において共通の目標を設定することの重要性について学びました。また、大谷翔平選手がWBC優勝後にドジャースでのワールドシリーズ出場という話題を取上げ、目標を持つことだけでなく、目的を意識することが個人の成長と成功の鍵であると感じました。

また、「カーボンオフセット循環と浄化槽インドネシア都市間連携のこれから！」をテーマにしたSDGsパネルディスカッションが開催され、インドネシアから来賓を迎え、国際的な水環境および資源環境について議論する貴重な機会となりました。会によって展開されている事業が世界的に求められていることを実感させるものでした。



「かごしまの青い海を次世代まで繋ぐ」理念に賛同して新しく仲間になって下さった新入社員です。地域の皆様あつての私たちです。これまで同様にご指導ください！

名前：川崎 星奈(かわさき せな)  
趣味：Netflixを観ること。車を見ること。  
抱負：早く仕事に慣れてお客様のお役に立てるように頑張ります。

### New Face 新しい仲間の紹介



### 社員の日報より...

とある事務所へ作業前の挨拶をした際、社員の方が椅子から立って挨拶をお返しいただきました。会社の風土を感じるとともに、自社でも忘れずに行きたい。

お客様から「寒い中清掃に来てくれてありがとうございます」帰りは「気を付けてね」と労いの言葉をかけて頂き、ありがたい気持ちで一杯になりました。

お客様や地域の方々から労いの言葉や差し入れの飲み物をいただくことが、とても多いです。これを当然と思わず、感謝の心を持ち、恩を返す恩を送る日々を過ごそうと思いました。

寒い日にお客様が湯煎で温めたペットボトルのお茶を差し入れてくださいました。その心配りに感謝し、私もそんな人になりたいと思いました。

いつもお話をしてくださるお客様がご不在で、別宅での作業時、車で通られてわざわざお声がけくださいました。温かい気持ちになります。

# かたいもんそ

第71号



発行所 株式会社文化社  
本社 鹿児島市新栄町22-26  
TEL 099-256-0075  
出張所 鹿児島市石谷町488  
支店 日置市伊集院町1264-8

平成15年5月創刊 「かたいもんそ」は、<http://bunka-inc.jp>にてご覧いただけます。71号は令和7年2月1日より配布開始しています。

お客さま皆様にはかねてより大変お世話になり、ありがとうございます。また、訪問する社員に賜りますご厚情に対し、御礼申し上げます。

最近「カスタマーハラスメント(カスハラ)」(お客さまから「口撃や執拗なご意見」)によりその対応者が病む社会問題が多いようです。役所やコンビニで大きな声を出したり、あまりにも自己都合が過ぎる言い方や言い分があるようです。おかげさまで弊社のお客さまには皆無ですが、企業側も対応や対策により社員を守ることが支持されています。この発端は、企業や社員の配慮に欠ける言動に起因することでしょうが、それでも、皆「同じ人格を持った人間」だということをご認識の上にお話しすることができると、もっと善いやり取りになっていく気がします。

「『人は天気と同じ』」と思いなさい」と。雨が降れば傘を差し、暑ければ帽子をかぶります。雨を晴に、晴を雪に変えようとは思わず、傘や帽子使い自分のあり方を変えます。『他人は天気と同じ、だから自分が変わればいい...』なるほどですね。引き続きご指導のほどよろしく願います。



社長:土屋 妥九



@BUNKASHA\_RECRUIT

### 社内行事 安全祈願祭

1月4日(土)2025年最初の出勤日でした。午前中、各担当者は、中・大規模浄化槽の運転状況や不具合発生等の確認のため、現場へ向きました。

午後、社員全員で毎年恒例の「安全祈願祭(郡元町一之宮神社)」を執り行い、社員とご家族、お客さま皆様の1年間の安全を祈願してまいりました。毎年ですが、お祓いをしていただくと、清々しい気持ちになり、今年1年頑張るぞ!と思います。(私だけでしょうか?)

今年も1年間、お客さま方のいつもある日々の暮らしを支えし、鹿児島島の青い海を守るために社員一同励んでまいります。



### 勉強会 現場業務のための勉強会

11月19日(火)鹿児島市で浄化槽維持管理業務を行う15社の現場従事者対象の業務勉強会があり弊社社員も参加しました。事前に、かねてから感じている疑問や浄化槽不具合処置の方法などをアンケートで集約し、各社の対処方法や便利工具類を教え合うものです。業務場所やお客様は違えど、発生する浄化槽の不具合は皆共通していて、その処置方法や原因などを班に分かれて共有し合う会となりました。同じ課題を抱える技術者の話合いと情報共有により、鹿児島市の浄化槽実務者の知識が増え、処置方法が効率的になり、鹿児島の環境保全の一助となることと思います。



**大切なお知らせ** 維持管理料金改定のお知らせ

経済状況の変動に伴い、弊社の商品価格を改定することとなりました。これに伴い、新たな価格体系についての覚書をご記入いただき、ご返送いただく書類をお送りしております。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



お客さまへ

浄化槽維持管理（保守点検・清掃）業務委託の  
価格値上げと覚書ご記入ご返送のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
早業より過分なご厚儀を賜り深く御礼申し上げます。

さて、以前にもご案内しました浄化槽維持管理業務委託について、価格値上げをお願い申し上げます。取引業者からの相次ぐ値上げ、燃料、薬剤、車両、部品の価格高騰に加え、政府による働き方改革や人件費高騰でコストが急激に上昇しています。しばらくは、値上げ面割のために商品大量仕入れによるコスト維持、巡回ルート効率化、事務経費削減等を致しましたが、いよいよ苦慮すべき状況になってまいりました。

同封の「覚書」に今後の業務委託（保守点検・清掃）年間契約料金を記しています。勝手な言いましてまことに恐れ入りますが、どうかご理解とご記入の上、ご返送いただきたくお願い申し上げます。

謹白

1. 浄化槽維持管理業務委託料金を「別紙覚書」記載の価格へ値上げ  
2. 7月1日以降清掃月（業務満了月）となるお客さまより順次適用

尚、今回の取扱い清掃までは、従来通りのお取引となります。  
ご記入ご捺印後、返信用封筒にてご返送下さいませようお願い申し上げます。

以上

令和6年7月  
鹿児島市新栄町2-2-26  
株式会社文化社  
代表取締役 土屋安丸  
御都合は、担当または本社までお願いします。  
電話099-256-0075

**見本** ※2枚とも赤線のところをご記入ください。  
※2枚目はお客様控えになります。

○ご記入・ご捺印後、同封の封筒にて1枚のみご返送下さい。（印紙不要）  
○ご返送いただく覚書には収入印紙を貼らないで下さい。

Y000-0000  
鹿児島市 〇〇町 〇〇-〇〇  
〇〇〇〇 様

覚書

〇〇〇〇（以下「甲」という。）と株式会社文化社（以下「乙」という。）とは、上記対象について締結した浄化槽維持管理業務委託契約書（以下「契約書」という。）の一部について次のとおり、変更を承諾する。

1. 原契約 第6条（委託料）に定める委託料金について、令和〇年〇月1日より以下のとおり改定する。

年費	65,000	月々割当料	5,417
保守点検		清掃料	100
委託料		増徴	6,500

2. 本変更の事項に賛同がなければ、甲・乙協議してこれを定めるものとする。  
3. 甲及び乙は本変更の承諾を証するため本表2通を作成し、甲・乙記名捺印の上表1通を保有する

令和 年 月 日

(甲) 住 所 \_\_\_\_\_  
フリガナ \_\_\_\_\_  
業 務 所 \_\_\_\_\_  
代表取締役 \_\_\_\_\_  
電話番号 \_\_\_\_\_

(乙) 住 所 〒990-0072 鹿児島市新栄町2-2-26  
業 務 所 株式会社文化社 代表取締役 土屋安丸  
電 話 099-256-0075  
期 待 値 〇〇 〇〇

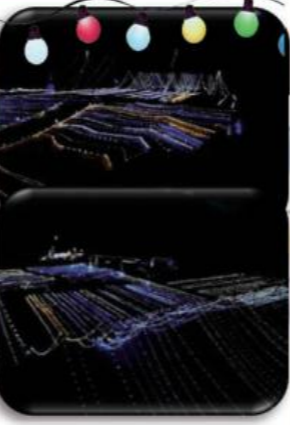
※「浄化槽維持管理業務委託契約書」と同様に1通はお客さまの控えです。大切に保管ください。  
※本契約に伴う収入印紙（200円）は双方納付となりますので、お客さま控えには貼付して保管ください。

お住いの住所・お名前前・フリガナ・電話番号を記入（2枚とも）

ご記入される「年月日」を記入

**地域紹介** 「八重のきらめき」～八重の棚田イルミネーション～

郡山町八重地区で、毎年恒例の第8回八重の棚田イルミネーション「八重のきらめき」が開催され、弊社でもイルミネーションを設置しました。設営メンバー4人で、いろいろと意見を出し合い試行錯誤し制作に挑みました。周りの参加企業さんも、年々豪華さが増し素晴らしいイルミネーションが展示されています。強い風の吹く極寒日でしたが、寒さに耐えながら立体的なデザインに仕上げました。（令和7年2月14日まで）真っ暗闇の中、広がるイルミネーションと奥に映える鹿児島市内の夜景。幻想的な世界感が味わえます。



**社内行事** 南薩環協球技大会

令和6年11月、知覧平和公園多目的球場にて会社対抗ソフトボール大会に参加しました。例年9月に行われるのですが、台風の影響で予定変更になり、弊社の参加者も10人ギリギリで試合に挑みました。素人、経験者といる中で、珍プレー続出で爆笑の渦。もちろん、好プレーも沢山ありました。試合結果は、想像にお任せしますが、秋空の中清々しくスポーツができ、リフレッシュができました。

**お客様紹介** ROASTED BEANS MITSU 焙煎珈房満



スペシャルティなコーヒー豆!!【焙煎珈房満】さん  
自然豊かな郡山の地下水で洗ったクリアな生豆を使った焙煎所「焙煎珈房満」さんをご紹介します。このお店は、91歳のおばあちゃんが丁寧にハンドピックしたコーヒー豆を娘さんである、オーナーの幸子さんごが心を込めて焙煎し販売しています。年輪とコーヒーカップを合わせたロゴマークののぼりが目印です。



DIY好きのご主人と一緒に基礎から携わり令和6年9月にオープンしました。幸子さんは小さい頃、外国航路の船員だったお父様が各国のコーヒーを淹れている姿を子供心に覚えていていつの間にかコーヒーが大好きに・・・独学でコーヒー豆を煎り始め、開業に向けて大阪まで足を運び焙煎士の下で指導を受けオープンまでの道のりを歩んできました。



店舗名の由来はお父様の名前の一字をいただいた『満』で一杯のコーヒーで幸せが満ち満ちていますようにと願いを込めているそうです。なんとも素敵な名前です。

店内にはアフリカ中米南米アジアと様々な国の珈琲豆が並び、試飲もできます。また、テイクアウトも始められたそうです。焙煎したての珈琲をぜひほっこりとした一息時間に添えてみてください。

【焙煎珈房満】さんのお店はつい長居してしまうほどの穏やかな空気感が流れています。訪れるたびに心が温まる、そんなお店にぜひ立ち寄ってみてください。（取材時にすっかりファンになってしまった私です☺️）！



定休日：月曜、火曜  
営業時間：13:00～17:00  
駐車場：あり  
住所：鹿児島市油須木町270番地  
TEL：090-1165-8515

